

Gliederung des Qualitätsmanagementhandbuchs der Kath. Kindertagesstätte St. Jakobus Sögel

Allgemeines		Bemerkungen
A1	<p>Aufgaben und Befugnisse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selbstverpflichtung des Trägers 2. Organigramm 3. Anforderungsprofile 4. Stellenbeschreibungen z. B. Qualitätsbeauftragte Tätigkeitsbeschreibungen 5. Verantwortungsmatrix 	
A2	Vernetzung in der Kirchengemeinde - Übersicht über Vernetzung – Schaubild – Gremienplan	
A3	Leistungsangebot unserer Kindertagesstätte (Kurzkonzeption, Faltblatt, Internetauftritt, Leistungsbeschreibung)	
A4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Benutzerhinweise, Anwendungsbereich 2. Arbeitsgrundlagen <ol style="list-style-type: none"> 1. Befragungen 2. Empfehlungspapiere 3. Gesprächsregeln 4. Kollegiale Beratung 5. Konfliktberatung 6. Radiogramm 7. Vordrucke 3. Zeichen und Symbole 	
Führungsaufgaben		
B1	Rechtliche Vorgaben und deren Lenkung	
B2	Leitbild, pädagogisches Konzept, Qualitätspolitik und davon abgeleitete Ziele	
B3	Religion und Glaube	
B4	Vom Bedarf der Familien zum Haus für Kinder und Familien	Archiv: Bilder und Texte Haus für Kinder und Familie im Büro
B5	<p>Personalmanagement und -entwicklung</p> <ol style="list-style-type: none"> 01. Personalgewinnung, 02. Personaleinarbeitung, 03. Personalweiterbildung 04. Mitarbeiter/innenjahresgespräche 05. Kritikgespräch 06. Teamarbeit und -entwicklung 07. Praktikant/innenanleitung 08. Gesundheit und Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin 09. Beendigungen von Arbeitsverhältnissen 	
B6	Interne Kommunikation	
B7	<ol style="list-style-type: none"> 01. Öffentlichkeitsarbeit 02. Kommunikation mit Kooperationspartnern – 	Archiv im Kreativraum Schaubilder im MA Zimmer

Gliederung des Qualitätsmanagementhandbuchs der Kath. Kindertagesstätte St. Jakobus Sögel

	Schaubild – Gremienplan Kooperationsverträge		
B8	Interne Audits		
B9	Bewertung der Wirksamkeit unserer Leistungen und Weiterentwicklung (Regelkreis der Verbesserung)		
B10	Handlungsleitlinien zum Kinderschutzkonzept 01. Prävention 02. Intervention bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung		
	Dienstleistungsprozesse		
C1	Dienstleistungsangebot Erziehung, Bildung und Betreuung; 01.Grundsätzliches, Partizipation und Kinderrechte		
C2	Aufnahme und Vertragsgestaltung		
C3	Eingewöhnung 3-5 Jahre		
C4	01. Tagesablauf für U 3 / 3 - 6 Jahre/ altersgemischte Gruppen 02. unter Berücksichtigung des Orientierungsplanes des Landes Niedersachsens 02.01. Emotionale Entwicklung und soziales Lernen 02.02. Entwicklung kognitive Fähigkeiten und der Freude am Lernen 02.03. Körper, Bewegung und Gesundheit 02.04. Sprache und Sprechen 02.05. Lebenspraktische Kompetenzen 02.06. Mathematisches Grundverständnis 02.07. Ästhetische Bildung 02.08. Natur und Lebenswelt 02.09. Ethische und religiöse Grunderfahrungen der menschlichen Existenz		
C5	Integration 01. Aufnahme und Betreuung von Kindern mit Behinderung		
C6	Besondere Ereignisse Highlights 01. Feste und Feiern 02. Ausflüge		
C7	Abschied, Ablösung, 01 Übergang zur Schule 02. Übergang in eine andere Einrichtung/Gruppe,		

Gliederung des Qualitätsmanagementhandbuchs der Kath. Kindertagesstätte St. Jakobus Sögel

	Umzug		
C8	Zusammenarbeit mit den Eltern 00 Grundsätzliches 01. Elternmitwirkung/Elternmithilfe 02. Entwicklungsgespräche 03. Tür- und Angelgespräch 04. gezielte Elterngespräche 05. Elternabende 06. Pädagogischer Beirat 07. Förderverein 08. Hospitation 09. Elternberatung*		
C9	Ermittlung, Planung und Reflexion des pädagogischen Angebotes		
C10	Beobachtung und Dokumentation		
C11	Evaluation 01. Evaluationsverfahren und Evaluationsinstrumente 02. Beschwerdemanagement 03. Umgang mit Fehlern 04. Korrekturmaßnahmen und deren Wirksamkeit 05. Vorbeugemaßnahmen und deren Wirksamkeit		
	Unterstützende Prozesse		
D1	Beschaffung und Einkauf		
D2	Notfälle, Sicherheit und Technik		
D3	Hygiene und Reinigung (Hygieneplan)		
D4	Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen		
D5	Datenschutz		
D6	Infrastruktur und Arbeitsumgebung, Wartung und Instandhaltung)		
D7	Schutz von Kundeneigentum (geistiges und materielles Eigentum, personenbezogene Daten)		
D8	Finanzen		
D9	Umwelt		
D10	Allergenkennzeichnung		

Gliederung des Qualitätsmanagementhandbuchs der Kath. Kindertagesstätte St. Jakobus Sögel